

Mesafeli satış sözleşmesi

07.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu uyarınca hazırlanmış olan işbu sözleşme 9 maddeden oluşmakta olup 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

Alıcı ise satın alma işlemlerini tamamlaması ile birlikte sözleşmede yer almakta olan tüm hükümleri kabul etmiş sayılmaktadır.

I- TARAFLAR

a. Müşteri

ADI/ÜNVANI :
ADRESİ :
T.C/Vergi Numarası :

b. qrmeka.com

ADI/ÜNVANI :
ADRESİ :
T.C/Vergi Numarası :

TANIMLAR:

- a) İNTERNET SİTESİ: Hizmetin sağlandığı online mecra olup işbu sözleşmede Qrmeka.com olarak temsil edilmektedir.
- c) HİZMET: Qrmeka.com'un sitede yer almakta olan hizmetlerden yararlanma talebi olan müşterinin talebinin karşılanması işlemidir.
- d) MÜŞTERİ: Belirlediği ürünü satın alarak satın almaya konu hizmetin sağlanmasını talep eden kişidir.
- e) SÖZLEŞME: İNTERNET SİTESİ üzerinden tarafların gerçekleştirmiş olduğu hizmet alım işleminin şart ve yükümlülüklerini içermektedir.

1. Satışa Konu Ürün:

a- QRmeka Ödeme Sistem Hizmeti:

QRmeka Ödeme Sistem Hizmeti şeklinde olup alıcı tarafından ../../.... Tarihinde satın alınan ürün yukarıda belirtilen hususlar alıcıya 1 ila .. İşgünü içerisinde sağlanacaktır. Ürünün teslimi ve diğer hususlara ilişkin şartlar ise bu sözleşmede belirtilmiştir.

(Ürün politikalarında ve ücretlendirmede değişiklik yapma hakkı qrmeka.com şirketi yetkililerinde olup söz konusu değişikliklere ilişkin önceden haber verme yükümlülükleri bulunmamaktadır.)

2. Ödeme Şekli:

Kredi Kartı/Havale/EFT ile İşlem Gerçekleştirilmiştir. Satın alma işlemleri esnasında taksit uygulanmamış olup bankanız tarafından sonradan gerçekleştirilebilen taksit işlemleri haricidir.

3. Teslimat Şekli:

Ürünün gayri maddi mal statüsünde sanal ürün olması sebebi ile Müşteriye ait adresine azami Gün içerisinde teslim edilecektir. Teslime kadar olan süredeki tüm sorumluluk tarafımızda olup teslim sonrası kontrol ve diğer yükümlülükler müşteriye geçecektir.

Fatura 11111111111 VKN/TCN lı müşteriye ait adresine teslim edilecektir.

4. Faturalandırma:

Vergi Usul Kanunu gereğince iade işlemlerinin yapılabilmesi için tarafınıza göndermiş olduğumuz iade bölümü bulunan faturada ilgili bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalandıktan sonra tarafımıza ürün ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak geri gönderilmesi gerekmektedir. İade işlemleri için bize ulaşın kısmından tarafımıza ulaşmanız halinde sürece ilişkin detaylı bilgi verilecektir.

5. İade Hakkı:

Ödemenin gerçekleştirilmesi tarihi aynı zamanda sözleşme tarihini ifade etmektedir. Tüketici, Ürün'ü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Tüketici, malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

- Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,
- Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,
- Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketiciden belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için sitemizde yer alan ... link eklenecek ... adresinden müşteri iletişim numaralarımız vasıtası ile tarafımıza ulaşmanız ve gerekli bilgileri sağlamanız gerekmektedir.

İade işlemi tamamlandıktan ve ürün tarafımıza ulaştıktan sonra gerekli incelemeler yapılacak ürünün iade şartlarını taşıması halinde iade işleminiz kabul edilerek ücretiniz 5 işgünü içerisinde tarafınıza iade edilecektir. (Bankadan kaynaklı gecikmeler hariç olmak üzere)

Fakat 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin cayma hakkının istisnaları başlıklı maddesine giren ürünlerde iade hakkı mümkün değildir. Bunlar;

- i. Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- ii. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- iii. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- iv. Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- v. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- vi. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- vii. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- viii. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- ix. Cayma hakkı süresine ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- x. 13/10/1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre tescilli zorunlu olan taşınırlar ile kayıt veya tescil zorunluluğu bulunan insansız hava araçlarına ilişkin sözleşmeler.
- xi. Tüketicie teslimi yapılmış olan cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlara ilişkin sözleşmeler.
- xii. Canlı müzayede şeklinde açık artırma yoluyla akdedilen sözleşmeler.
- xiii. Tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen mallardan kurulum ya da montajı yapılanlara ilişkin sözleşmeler.

Olarak sınırlandırılmış olup ürünün bu sınıfa giren bir ürün olması halinde cayma hakkı kullanılamayacaktır.

6. Ürünün Teslim Edilememesi Halinde:

Ürünün belirlenen süre içerisinde müşteriye teslim edilememesi halinde müşteri talebi üzerine hizmet maksatlı ödenen miktar müşteriye 5 işgünü içerisinde iade edilecektir. (Bankadan kaynaklı gecikmelerden şirketimizin sorumluluğu bulunmamaktadır.)

7. Sözleşme Tarihi:

İşbu sözleşme alıcı tarafından ödemenin yapıldığı .../.../.... tarih itibari ile onaylanmış sayılmaktadır.

8. Yaşı İlişkin Hükümler:

Satım işlemi yalnızca 18 yaşından büyük tam ehliyetli ve akli melekeleri yerinde olan kişilere yapılacak olup alımın yapılması ile birlikte alıcı/vasisi söz konusu şartlara haiz olduğunu kabul etmektedir. Müşterinin 18 yaşından büyük olduğunu ayrıca sorgulama sorumluluğu tarafımızda bulunmamakta olup (alım işlemi gerçekleştirilirken kullanılacak olan kart ve hesapların 18 yaş üstü kişilere yahut vasi onayı sonucu ile veriliyor olması sebebi ile) 18 yaş altı kişilerin vasisi bulunmaksızın alım işlemi yapmaması gerekmektedir.

9. Müşterinin Hakları ve Hak Arama Yöntemleri:

Tüketici Ürün ve satışla ilgili talep ve şikayetlerini, yukarıda belirtilmiş iletişim kanallarından ulaşarak, sözlü veya yazılı şekilde tarafımıza bildirebilir.

qrmeka.com, müşterinin haklı talepleri ile her türlü başvurularını karşılamakla yükümlüdür. Bu şekilde bir çözüme bağlanması mümkün olmadığı takdirde Tüketici dilerse Ticaret Bakanlığı'nca her yıl belirlenen ve ilan edilen parasal sınırlar dahilinde kendisinin veya SATICI'nın yerleşim yerindeki İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri'ne ve sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilecektir.

Alım işlemini gerçekleştiren tüm alıcılar işbu mesafeli satış sözleşmesinde yer almakta olan tüm hükümleri okumuş ve mutabık kalmış sayılmakta olup sonradan sözleşmeye ilişkin itiraz hakları bulunmamaktadır.