

QRMEKA Üye Politikası

Üye Politikası metni **Qrmeka.com**'dan hizmet alırken dikkat etmeniz gerekenleri ve uymanız gereken kuralları içermektedir. Uygulamayı kullanmanız yahut hizmet almanız durumunda işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılmaktasınız. Aksi görüşte olmanız yahut şartları kabul etmemeniz halinde **Qrmeka.com'u** kullanmayı derhal bırakmanız gerekmektedir.

- 1-** İşbu sözleşme **Qrmeka.com'dan** yararlanma şartları, üyeliğe ilişkin koşul ve şartlar ile uygulamada uygulanması gereken ve yasak olan davranışlar hakkında kullanıcıları bilgilendirmektedir. Kullanıcılar ise bu metne uyacaklarını uymamaları durumunda ise ortaya çıkacak olan tüm cezai ve hukuki sorumluluğa ek olarak sözleşmede yer alan ceza şartından da sorumlu olduklarını şartsız olarak kabul ve taahhüt etmektedirler.
- 2- Qrmeka.com** üyeleri ve misafir kullanıcılar kullanım esnasında uygulamada belirtilen tüm kurallara uyacağını peşinen kabul etmiş sayılmakta uygulamayı amacına uygun şekilde kullanacaklarını hukuka ve ahlaka aykırı işlemler gerçekleştirmeyeceklerindeki beyan ve taahhüt etmiş bulunmakta hukuka aykırı hareket etmeleri sebebi ile ortaya çıkma ihtimali olan tüm adli sorumluluğu da üstlendiklerini **Qrmeka.com'a** beyan etmiş sayılmaktadırlar.
- 3- Qrmeka.com** internet siteleri ve uygulamaları **Qrmeka.com** yetkililerinin kontrolü altında olmayan 3. Kişi ve kurumlara ait reklam niteliği bulunan, bağlantı veya referans içerebilir. **Qrmeka.com** da yer almakta olan reklam içerikli linklerden dolayı **Qrmeka.com** yetkililerinin herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup müşterilerimizin site dışı yönelmelerini gerçekleştirirken bu hususu göz önünde bulundurmaları gerekmektedir.

4- Tanımlar:

- a. Qrmeka: Anlaşmalı işletmelerin ürünlerine dair oluşturulan QR menu ve online sitelerimiz aracılığı ile müşterilere online olarak tüm içeriklere erişme ve sipariş verme imkanı sunan site.
- b. İşletme Sahibi: İşletmesinde yer alan ürünleri müşterilerine Qrmeka sitesinden hizmet olarak sunan ve yine Qrmeka üzerinden siparişleri alarak müşteriye ürününü teslim eden kişi/kuruluş.
- c. Müşteri/Sipariş Sahibi: Qrmeka aracılığı ile oluşturulmuş arayüz vasıtası ile içerikleri inceleyip talep etmesi halinde sipariş veren kişi.
- d. İşletme: Qrmeka aracılığı ile sipariş verilen ürünlerin üretim/teslimatının yapıldığı fiziki alan.
- e. Menü: QR kod ile tarama yahut online site üzerinden yapılan giriş neticesinde müşterilerin karşısına çıkan ürünlerin yer aldığı sayfa.
- f. Komisyon: Qrmeka sitesinden yararlanma sebebi ile ortaya çıkan hizmet ücreti ve ödeme esnasında alınan hizmet ücreti gibi müşteriden alınan ücretin, işletmeye teslimi harici arada oluşan bedel.

5- Hizmetler:

Qrmeka.com olarak temel hizmetimiz işletmelerinizde yer almakta olan ürün yelpazenizi online ortama taşıyarak müşterilerinizin ürünlere Rahat ve detaylı şekilde ulaşmasını sağlamaktır. Bu işlemi işletmenizinde yer alan QR kodu cihazında taratarak yahut online siteyere giriş yaparak gerçekleştiren müşteriler sipariş vermenin daha kolay olduğu bir platform ile siparişlerini daha kolay verecek bu ise işletmenizin satış/sipariş hacmini artıracaktır.

6- Hizmetlerden Nasıl Yararlanılır:

- a. Hesap Oluşturma: Hizmeti kullanmak için **Qrmeka.com** üzerinden işletme hesabı oluşturmanız gerekmektedir. **Qrmeka** hesabı oluşturmak ve Hizmeti kullanmak için adınız, firma adınız, işletme adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, fatura bilgileri vergi numarası vergi yükümlüsü değilse T.C. kimlik numarası gibi bilgiler ile güvenliği sağlamak maksadı ile bize kendinizle ilgili bilgi vermeniz istenebilir. Hesabınız, KVKK metinlerimizde de yer aldığı üzere hakkınızda bazı bilgileri kaydetmemizi sağlar.
- b. Abonelik Planı Satın Alma: Hesap oluşturduktan sonra **Qrmeka.com** üzerinde yer alan abonelik planlarından birisinin satın alımını yaparak hizmetten yararlanma için tüm sorumluluklarınızı yerine getirmiş sayılacaksınız.
- c. Tarafınıza İletilen QR kodu kullanma: Hesabınızı oluşturduktan ve faal hale getirdikten sonra **Qrmeka** tarafından işletme sahibine iletine QR kod müşterilerinizin kolaylıkla ulaşabileceği alanlara eklenerek Taratma işlemi gerçekleştirmeleri ve sipariş verebilecekleri ürün yelpazesine ulaşmaları beklenmektedir.
- d. Sipariş Alma: **Qrmeka online platformları üzerinden** verilen siparişler tarafınıza ait iletişim paneline yönlendirilecek ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ürünün teslim edilmesi gerekecektir.
- e. Ödemenin Aktarılması: Müşteri tarafından gerçekleştirilen ödemenin Komisyon harici kalan miktarının işletmeye ait hesaba aktarılmasından sonra işlem tamamlanmaktadır.

7- Hizmetlerden Yararlanma Şartları:

- a. Kullanıcılarımız 18 yaş üzerinde olmalıdır.
- b. İşletmenin Türkiye’de kullanılabilir banka hesapları bulunmalıdır.
- c. Yalnızca kendisine ait hesap ile işlem gerçekleştirmelidir. (3. Kişilere ait hesaplarla gerçekleştirilen işlemlerin tespit edilmesi halinde **Qrmeka** olarak hesabı kalıcı olarak kapatma hakkınza sahibiz)
- d. İşletme Türkiye’de yer almalıdır.
- e. **Qrmeka**’dan yararlanmak için gerçekleştirdiğiniz başvurunuz **Qrmeka** yetkilileri tarafından kabul edilmelidir.
- f. Online siparişlerde ödeme firması olan IYZICO ve QRmeka tarafından alınacak komisyon oranları sitede yer almakta olup bu oranlar değişebilmektedir.

8- Esaslarımız:

Qrmeka.com hizmetler kısımlarında yer almakta olan ürünler satışa konu ürün ve hizmetler olup söz konusu işlemlere, hizmetlerin sağlanması için belirlenmiş olan ücret, komisyon ve diğer hususlara ilişkin tüm değişiklik ve kaldırma hakları **Qrmeka.com** uhdesinde saklıdır.

Satış işlemleri eser sözleşmesi şeklinde yapılacak olup gerçekleşmiş olan işlemlere ilişkin 6502 sayılı TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'un 3/h bendinde (Mal: Alışverişe konu olan; taşınır eşya, konut veya tatil amaçlı taşınmaz mallar ile elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri her türlü gayri maddi malları,) yer aldığı üzere uygulamamızda yer alan ürünler gayri maddi mallar statüsünde sayılmakta olup satın almaya ilişkin haklarınız 6502 sayılı TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN tarafından korunmaktadır.

Gerçekleşen işlemlere ilişkin ürünlerin gayri maddi mal niteliğinde sayılan yazılım nitelikli ürünler olması sebebi ile para iadesi yapılmayacak olup herhangi bir mağduriyetinizin oluşmuş olması durumunda tarafımıza ulaşmanız halinde talebiniz tarafımızca değerlendirilerek mağduriyet giderilecektir.

Alımı gerçekleştirilen hizmetin özellikler ve detaylar kısmında yer alan hususlar hizmet neticesinde tarafınıza sağlanacaktır.

9- SORUMLULUK REDDİ:

Satışını gerçekleştirdiğiniz ürünlerden kaynaklı riskin tamamen size ait olduğunu ve hizmetin, tüm kusurlarıyla birlikte, "olduğu gibi" ve "sunulduğu gibi" sağlandığını hizmetten yararlanmanızla birlikte kabul etmiş sayılmaktasınız. dolayısı ile gerçekleştirdiğiniz işlemler esnasında hukuka, ahlaka ve teamullere uygunluk bakımından kontrol sorumluluğu işletmenize ait olup bu yükümlülüğü yerine getirmemeniz halinde doğacak olan tüm sorumlulukda yine tarafınıza ait olacaktır.

10- Üyeler uygulamaya giriş yaparak kullanıma başladıklarında tam ehliyetli, akli dengelerinin yerinde ve 18 yaşından büyük olduklarını da beyan etmiş sayılmaktadırlar. Söz konusu hususun aksi iddia edilemeyecek olup kullanıcının yahut yasal temsilcisinin gerçekleştirilen tüm işlemlerden şahsi sorumluluğu bulunmaktadır.

11- Kullanıcılar **Qrmeka.com** üzerinden yaptığı ve Canlı Destek üzerinden yaptığı görüşmelerde ırkçı, hakaret içeren ve aşağılayan konuşmalarda bulunmayacaklarını beyan eder. Yapılan görüşmelerin tarafınız ile **Qrmeka.com** arasında gizlilik içerdiği ve 3. Kişiler ile paylaşılmayacağı, yalnızca gerekmesi halinde adli makamlara sunulabileceği taraflarca peşinen kabul edilmektedir. Aksi hareket edilmesi durumunda herhangi bir ihtarla gerek olmaksızın kullanıcı hesabının kısıtlanması hakkı **Qrmeka.com** da bulunmaktadır.

12-Qrmeka.com sunduğu hertürlü hizmeti kısmen veya tamamen geçici veya kalıcı bir şekilde durdurma, değiştirme veya sürdürmeme hakkına haizdir. İşbu durumun gerçekleşmesi için **Qrmeka.com**'un önceden haber verme yükümlülüğü bulunmamakla birlikte gerçekleşmesi halinde de kullanıcıların herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmayacaktır.

13-Qrmeka.com fiyat ve ürün politikalarına ilişkin tüm düzenleme ve belirleme haklarını kendinde saklı tutmakta olup herhangi bir bildirimde bulunmadan söz konusu değişiklikleri yapma hakkına haizdir. Fiyatlar **Qrmeka.com**'da belirtilecek olup satın alma esnasında mevcut olan güncel fiyatlar esas alınacak tekliflere ilişkin hususlarda Türk Borçlar Kanunu hükümleri uygulanacaktır.

14-Fikri ve Sinai haklara ilişkin Qrmeka.com da yer almakta olan tüm fikir ve sanat ürünleri yazılımlar uygulama teması ve diğer ürünlerin tasarım ve kullanım hakkı **Qrmeka.com** yetkililerinde bulunmaktadır. İşbu hakkın ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde yasal yollara başvurulacak ve ortaya çıkan tüm zararlar sorumlu kullanıcı/misafirlerden tazmin edilecektir.

15-Kullanıcı hesapları, site üzerinden silinebilmekte olup silinme işlemleri gerekli doğrulamalar yapıldıktan sonra tarafınızın talebi doğrultusunda canlı destek vasıtası ile gerçekleştirilebilecektir.

16-Üyeler hesapları ile gerçekleştirilen işlemlerden şahsen sorumlu olup hesapları 3. Kişilere vermeleri halinde gerçekleştirecek tüm hukuki prosedürlerden de şahsen sorumlu olacaklardır.

17-Üyelerin hesap şifreleri kullanıcı adları ve diğer şahsi bilgilerine ilişkin işbu şifre ve bilgilerin 3. Kişilerden gizlenmesi gerekmektedir. Aksi durumda ortaya çıkacak zararlardan Qrmeka.com sorumlu değildir.

18-Gecikmelerden doğan zararlar bakımından Qrmeka.com'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcılar tarafından olası bir gecikmenin bildirmesi durumunda Qrmeka.com söz konusu durumun çözülmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirecektir.

19- Tarafınızca Ticari İleti Onayı verilmesi halinde Qrmeka.com tarafınızca verilen yahut sonradan güncellenen iletişim adreslerine iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ulaşma hakkı bulunmaktadır. Ticari İleti Onayına ilişkin her zaman ret talebinde bulunma hakkınız mevcuttur.

20-Alış işlemleri 3. Parti uygulamalar (Iyzico) aracılığı ile yapılacak olup alışverişin onaylanması halinde Qrmeka.com direkt olarak ödeme ekranına yönlendirecek ödemenin söz konusu sayfa aracılığıyla başarılı şekilde gerçekleşmesini müteakiben alışveriş işlemi tamamlanmış sayılacaktır. (Müşteri siparişi tamamlanmış sayılıp Qrmeka.com kendi yükümlülüklerini 2 işgünü içerisinde tamamlayacaktır.)

21-Kasti Olarak Aleyhimize Gerçekleştirilen Davranışlara İlişkin:

Üye yahut kullanıcılar tarafından **Qrmeka.com**'a ait değerlere marka adına yahut maliği/zilyedi olunan diğer haklara ilişkin maddi yahut manevi herhangi bir saldırıda bulunulması halinde üyeye ait hesap derhal sonlandırılacak, kullanıcının ise **Qrmeka.com**'dan yararlanması engellenecektir. Bu işlemlere ek olarak Hukuki yollara başvurma hakkımız saklıdır.

22-Telif Hakları:

Qrmeka.com'da yer alan tüm grafik tasarımların, hizmetlerin, alan adının, **Qrmeka.com** alan adı ve marka adının, teknik altyapı ile satışa konu ürünlerin fikri mülkiyet hakkı **Qrmeka.com**'a ait olup kötüye kullanım, uygulama içeriğinin kopyalanması, değiştirilmesi, değiştirilerek kullanılması, satılması internet uygulamasında ya da mobil uygulamada kullanılmasının tespiti halinde hesabınız **Qrmeka.com** tarafından tek taraflı olarak feshedilir tazminata ilişkin Hukuk Mahkemelerinde gerekli davalar açılacaktır.

23- Ceza Şartı:

Tarafınızca **Qrmeka.com**'a kasten zarar verme amacı taşıyan hallerde yahut işbu sözleşmede açıkça yer alan ve cezai şart içeren hükümlere uyulmaması halinde üye 10.000TL lik cezai şart bedelini ihbara yahut herhangi şarta bağlı olmaksızın işbu sözleşmeyi kabul etmiş olmasına binaen peşinen ödemeyi kabul eder ihtilaf hallerinde cezai şartın muaccel olma tarihi cezai şarta konu olayın gerçekleştiğinin öğrenilip üyeden bedeli talep etme tarihi olup faiz işbu tarihten itibaren işlemeye başlayacaktır.

24- Yetkili mahkemeler:

Qrmeka.com nezdinde yapılan işlemler sebebi ile doğan uyuşmazlıklarda yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri **Ankara** mahkemeleri olup eksik hükümlerde Türk Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri sırası ile uygulanacaktır.