

QRMEKA Kullanıcı Politikası

Kullanıcı Politikası metni **Qrmeka.com**'dan hizmet alırken dikkat etmeniz gerekenleri ve uymanız gereken kuralları içermektedir. Uygulamayı kullanmanız yahut hizmet almanız durumunda işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılmaktasınız. Aksi görüşte olmanız yahut şartları kabul etmemeniz halinde **Qrmeka.com'u** kullanmayı derhal bırakmanız gerekmektedir.

1- İşbu sözleşme **Qrmeka.com'dan** yararlanma şartları, üyeliğe ilişkin koşul ve şartlar ile uygulamada uygulanması gereken ve yasak olan davranışlar hakkında kullanıcıları bilgilendirmektedir. Kullanıcılar ise bu metne uyacaklarını uymamaları durumunda ise ortaya çıkacak olan tüm cezai ve hukuki sorumluluğa ek olarak sözleşmede yer alan ceza şartından da sorumlu olduklarını şartsız olarak kabul ve taahhüt etmektedirler.

2- Qrmeka.com üyeleri ve misafir kullanıcılar kullanım esnasında uygulamada belirtilen tüm kurallara uyacağını peşinen kabul etmiş sayılmakta uygulamayı amacına uygun şekilde kullanacaklarını hukuka ve ahlaka aykırı işlemler gerçekleştirmeyeceklerindeki beyan ve taahhüt etmiş bulunmakta hukuka aykırı hareket etmeleri sebebi ile ortaya çıkma ihtimali olan tüm adli sorumluluğu da üstlendiklerini **Qrmeka.com'a** beyan etmiş sayılmaktadırlar.

3- Qrmeka.com internet siteleri ve uygulamaları **Qrmeka.com** yetkililerinin kontrolü altında olmayan 3. Kişi ve kurumlara ait reklam niteliği bulunan, bağlantı veya referans içerebilir. **Qrmeka.com** da yer almakta olan reklam içerikli linklerden dolayı **Qrmeka.com** yetkililerinin herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup müşterilerimizin site dışı yönelmelerini gerçekleştirirken bu hususu göz önünde bulundurmaları gerekmektedir.

4- Tanımlar:

- a. Qrmeka: Anlaşmalı işletmelerin ürünlerine dair oluşturulan QR menü ile müşterilere online olarak tüm içeriklere erişme ve sipariş verme imkanı sunan site.
- b. İşletme Sahibi: İşletmesinde yer alan ürünleri müşterilerine Qrmeka sitesinden hizmet olarak sunan ve yine Qrmeka üzerinden siparişleri alarak müşteriye ürününü teslim eden kişi/kuruluş.
- c. Müşteri/Sipariş Sahibi: Qrmeka aracılığı ile oluşturulmuş arayüz vasıtası ile içerikleri inceleyip talep etmesi halinde sipariş veren kişi.
- d. İşletme: Qrmeka aracılığı ile sipariş verilen ürünlerin üretim/teslimatının yapıldığı fiziki alan.
- e. Menü: QR kod ile tarama neticesinde yahut online siteye giriş neticesinde müşterilerin karşısına çıkan ürünlerin yer aldığı sayfa.
- f. Komisyon: Qrmeka sitesinden yararlanma sebebi ile ortaya çıkan hizmet ücreti ve ödeme esnasında alınan hizmet ücreti gibi müşteriden alınan ücretin, işletmeye teslimi harici arada oluşan bedel.

5- Hizmetler:

Qrmeka.com olarak temel hizmetimiz bulunduğunuz işletmede yer alan tüm ürünlere QR kodlarımız yahut online sitemiz vasıtası ile Rahat ve detaylı şekilde ulaşmanız ve sipariş verme planınızın bulunması halinde kolay bir şekilde sipariş verebilmenizi sağlamaktır.

6- Hizmetlerden Nasıl Yararlanılır:

- a. QR Taratma yahut Online Siteye Giriş Yapma: İşletmede mevcut **QRMeka** kodlarından bir tanesini mobil cihazınızda yer alan QR okuyucu vasıtası ile tarayınız yahut online site linki vasıtası ile sitemize giriş yapınız.
- b. Ürün Seçimi Gerçekleştirme: Yönlendirildiğiniz sitede yer alan ürünlerden sipariş vermek istediğiniz ürünleri seçerek sonraki aşamaya geçiniz.
- c. Sipariş Verme: **Qrmeka** vasıtası ile verdiğiniz sipariş işletmeye aktarılacak ve biran önce hazırlanarak tarafınıza teslim edilecektir.
 - i. Siparişi işletmeden vermeniz halinde siparişiniz tarafınıza teslim edilecek ve ödeme işlemleri işletme vasıtası ile halledilecektir.
 - ii. Siparişi online sitemiz üzerinden vermeniz halinde siparişinizin teslimatı adresinize gönderilerek sağlanacaktır.
- d. Bu işlemler esnasında aracı firmalar tarafından hizmet ücreti kesintileri gerçekleştirilebilecektir. Kesintiler ödeme ekranında karşınıza çıkacak olup ücret, hizmetler ve kampanyalara ilişkin değişiklik yapma yahut komple kaldırma hakkı tarafımıza aittir.

7- Esaslarımız:

Qrmeka.com hizmetler kısımlarında yer almakta olan ürünler satışa konu ürün ve hizmetler olup söz konusu işlemlere dair gerekli hizmetlerin sağlanması için belirlenmiş olan ücret, komisyon ve diğer hususlara ilişkin tüm değişiklik ve kaldırma hakları **Qrmeka.com** uhdesinde saklıdır.

Değerli müşterilerimiz satın almaya ilişkin tüm haklarınız 6502 sayılı TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN ve ilgili diğer kanunlar tarafından korunmaktadır. Başvurularınızı öncelikli olarak işletmemize yapmanız halinde olası mağduriyetinizin giderilmesi için gerekli özen gösterilecektir.

Alımı gerçekleştirilen hizmetin özellikler ve detaylar kısmında yer alan hususlar hizmet neticesinde tarafınıza sağlanacaktır.

- 8- Kullanıcılar uygulamaya giriş yaparak kullanıma başladıklarında tam ehliyetli, akli dengelerinin yerinde ve 18 yaşından büyük olduklarını da beyan etmiş sayılmaktadırlar. Söz konusu hususun aksi iddia edilemeyecek olup kullanıcının yahut yasal temsilcisinin gerçekleştirilen tüm işlemlerden şahsi sorumluluğu bulunmaktadır.

9- Kullanıcılar **Qrmeka.com** üzerinden yaptığı ve Canlı Destek üzerinden yaptığı görüşmelerde ırkçı, hakaret içeren ve aşağılayan konuşmalarda bulunmayacaklarını beyan eder. Yapılan görüşmelerin tarafınız ile **Qrmeka.com** arasında gizlilik içerdiği ve 3. Kişiler ile paylaşılmayacağı, yalnızca gerekmesi halinde adli makamlara sunulabileceği taraflarca peşinen kabul edilmektedir. Aksi hareket edilmesi durumunda herhangi bir ihtarla gerek olmaksızın kullanıcı hesabının kısıtlanması hakkı **Qrmeka.com** da bulunmaktadır.

10-**Qrmeka.com** sunduğu hertürlü hizmeti kısmen veya tamamen geçici veya kalıcı bir şekilde durdurma, değiştirme veya sürdürmeme hakkına haizdir. İşbu durumun gerçekleşmesi için **Qrmeka.com**'un önceden haber verme yükümlülüğü bulunmamakla birlikte gerçekleşmesi halinde de kullanıcıların herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmayacaktır.

11-**Qrmeka.com** fiyat ve ürün politikalarına ilişkin tüm düzenleme ve belirleme haklarını kendinde saklı tutmakta olup herhangi bir bildirimde bulunmadan söz konusu değişiklikleri yapma hakkına haizdir. Fiyatlar **Qrmeka.com**'da belirtilecek olup satın alma esnasında mevcut olan güncel fiyatlar esas alınacak tekliflere ilişkin hususlarda Türk Borçlar Kanunu hükümleri uygulanacaktır.

12-Fikri ve Sinai haklara ilişkin **Qrmeka.com** da yer almakta olan tüm fikir ve sanat ürünleri yazılımlar uygulama teması ve diğer ürünlerin tasarım ve kullanım hakkı **Qrmeka.com** yetkililerinde bulunmaktadır. İşbu hakkın ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde yasal yollara başvurulacak ve ortaya çıkan tüm zararlar sorumlu kullanıcı/misafirlerden tazmin edilecektir.

13-Gecikmelerden doğan zararlar bakımından **Qrmeka.com**'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcılar tarafından olası bir gecikmenin bildirmesi durumunda **Qrmeka.com** söz konusu durumun çözülmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirecektir.

14- Tarafınızca Ticari İleti Onayı verilmesi halinde **Qrmeka.com** tarafınızca verilen yahut sonradan güncellenen iletişim adreslerine iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ulaşma hakkı bulunmaktadır. Ticari İleti Onayına ilişkin her zaman ret talebinde bulunma hakkınız mevcuttur.

15-Alış işlemleri 3. Parti uygulamalar (**İyzico**) aracılığı ile yapılacak olup alışverişin onaylanması halinde **Qrmeka.com** direkt olarak ödeme ekranına yönlendirecek ödemenin söz konusu sayfa aracılığıyla başarılı şekilde gerçekleşmesini müteakiben alışveriş işlemi tamamlanmış sayılacaktır. (Müşteri siparişi tamamlanmış sayılıp **Qrmeka.com** kendi yükümlülüklerini 2 işgünü içerisinde tamamlayacaktır.)

16-Kasti Olarak Aleyhimize Gerçekleştirilen Davranışlara İlişkin:

Kullanıcılar tarafından **Qrmeka.com**'a ait değerlere marka adına yahut maliği/zilyedi olunan diğer haklara ilişkin maddi yahut manevi herhangi bir saldırıda bulunulması halinde üyeye ait hesap derhal sonlandırılacak, kullanıcının ise **Qrmeka.com**'dan yararlanması engellenecektir. Bu işlemlere ek olarak Hukuki yollara başvurma hakkımız saklıdır.

17-Telif Hakları:

Qrmeka.com'da yer alan tüm grafik tasarımların, hizmetlerin, alan adının, **Qrmeka.com** alan adı ve marka adının, teknik altyapı ile satışa konu ürünlerin fikri mülkiyet hakkı **Qrmeka.com**'a ait olup kötüye kullanım, uygulama içeriğinin kopyalanması, değiştirilmesi, değiştirilerek kullanılması, satılması internet uygulamasında ya da mobil uygulamada kullanılmasının tespiti halinde hesabınız **Qrmeka.com** tarafından tek taraflı olarak feshedilir tazminata ilişkin Hukuk Mahkemelerinde gerekli davalar açılacaktır.